



Handleiding Installatie en Gebruik Privacy -en Verzend Module Sociaal Domein Fryslân

Uitgebracht door: ZorgTTP
Referentie: 20190404 Handleiding Installatie en gebruik PVM Sociaal Domein Fryslân
Datum: 4-4-2019
Versie: 1.0

Inhoud

1	Inleiding	3
2	Wat heeft u nodig voor de installatie?	3
2.1	Systeemvereisten	3
2.2	Certificaat.....	4
3	Installatie van de Privacy en Verzend Module	5
4	Eerste gebruik: koppelen of aanmaken certificaat	9
4.1	Een nieuw certificaat aanmaken	9
4.2	Koppelen van een bestaand certificaat	10
5	Gebruik Privacy en Verzend Module	11
5.1	Test en gebruik PVM.....	11
5.2	Fatale fouten.....	13
5.3	Verzending mislukt.....	14
5.4	Verwijderen PVM	14

1 Inleiding

Dit is de handleiding voor installatie en gebruik van de Privacy- en Verzend Module Sociaal Domein Fryslân. Met deze software worden persoonsgegevens in bestandsaanleveringen aan Infiniticare gepseudonimiseerd. De PVM is verantwoordelijk voor het maken van pseudoniemen, het verwijderen van de oorspronkelijke persoonsgegevens en het automatisch verzenden van de aanlevering.

Dit document geeft instructies voor installatie en gebruik van de PVM. De benodigdheden voor installatie worden in het volgende hoofdstuk belicht. Vervolgens wordt in hoofdstuk 3 de installatie van de PVM uitgelegd. In hoofdstuk 4 kunt u de stappen voor aanmaak / koppeling van een certificaat vinden. In hoofdstuk 5 staat ten slotte uitgelegd hoe de PVM kan worden getest en gebruikt voor de definitieve aanleveringen ten behoeve van de pré-match.

2 Wat heeft u nodig voor de installatie?

Voordat u begint met de installatie van de PVM is het belangrijk om te controleren of alle voor installatie noodzakelijke zaken aanwezig zijn. In de volgende paragraaf zijn deze onderdelen weergegeven.

2.1 Systemvereisten

- Vrije schijfruimte

De installatie van de PVM neemt ongeveer 25 MB schijfruimte in beslag. Tijdens het verwerken van de aanleveringen geldt de vuistregel dat minimaal 2x de grootte van het te verwerken bestand vrij beschikbaar dient te zijn.

- Verbindingsmogelijkheden

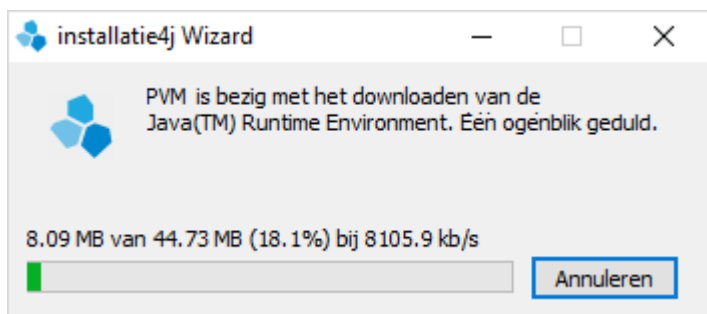
Om de PVM te kunnen installeren heeft u een computer met internetverbinding nodig waarop u software mag installeren. De PVM dient contact te kunnen maken met de website <https://www.zorgttp.nl>. Deze website wordt gebruikt voor het uitvoeren van het verzenden van de beveiligde bestanden.

- Java

Voor het gebruik van de PVM is Java vanaf versie JRE 9 (Java 9.0) noodzakelijk.

U kunt er voor kiezen Java 9 of hoger zelf te installeren.

U kunt er ook voor kiezen de PVM tijdens de installatie automatisch Java versie 11 te laten installeren op uw computer.



2.2 Certificaat

De PVM maakt gebruik van digitale certificaten voor het beveiligen van de te verzenden gegevens. Een certificaat is een klein bestand met sleutels die uniek zijn voor u als aanleverende partij. Aan de hand van het certificaat kan de afzender van een bericht worden vastgesteld. Om de PVM te kunnen gebruiken dient u in de PVM het certificaat aan te maken. U dient hiervoor wel een activatiecode van ZorgTTP te hebben. U kunt hiervoor contact opnemen met de Servicedesk van ZorgTTP.

Contactgegevens servicedesk ZorgTTP:

Telefoon : 030-6378708

Email : servicedesk@zorgttp.nl

3 Installatie van de Privacy en Verzend Module

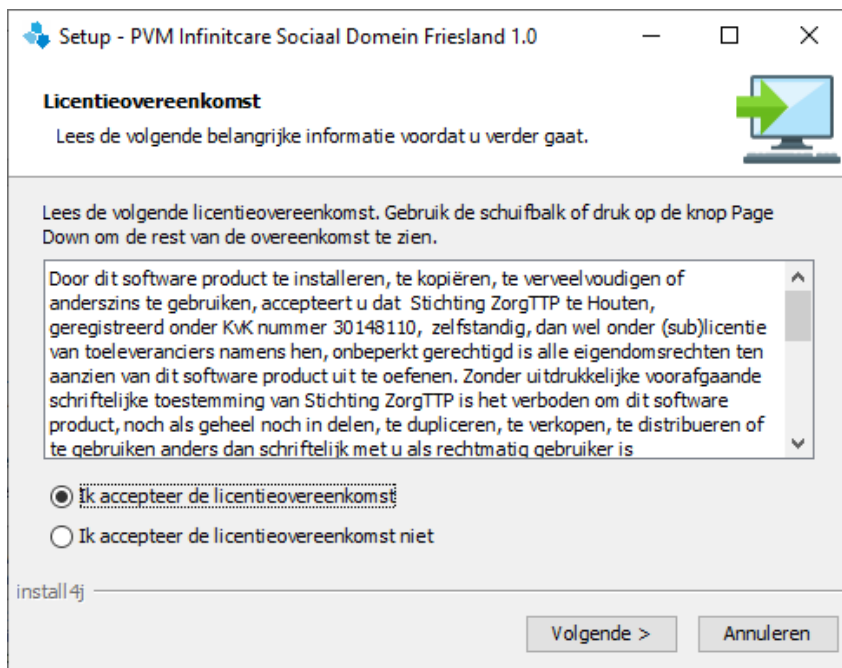
Dubbelklik op 'ZorgTTP-PVM_SDF_1_0_windows-x64.exe' om de installatie te starten. Als u nog géén Java versie hoger dan Java 9 op uw computer heeft staan zal de PVM dit signaleren en zal nu eerst een Java versie 11 op uw computer worden geïnstalleerd:



Vervolgens verschijnt onderstaand scherm:

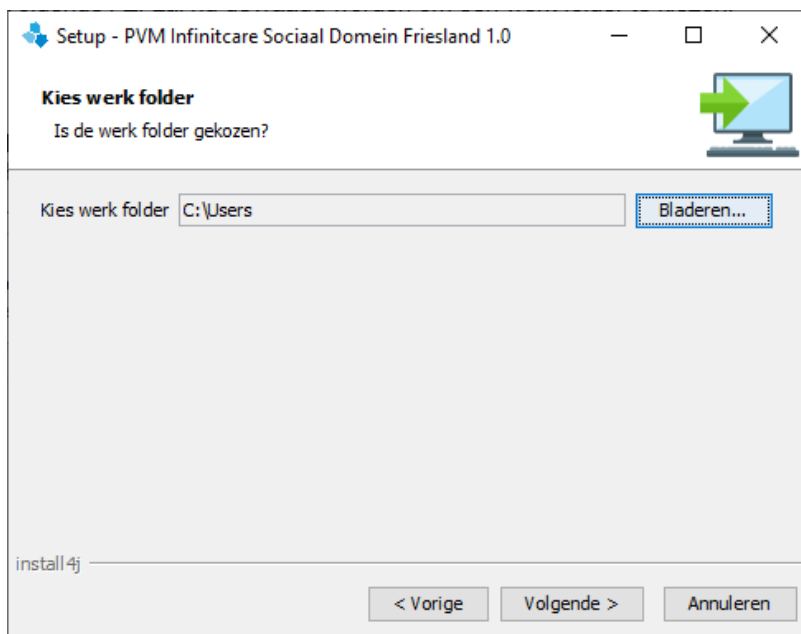


Klik op 'Volgende'. U dient de licentieovereenkomst in onderstaand scherm te accepteren.

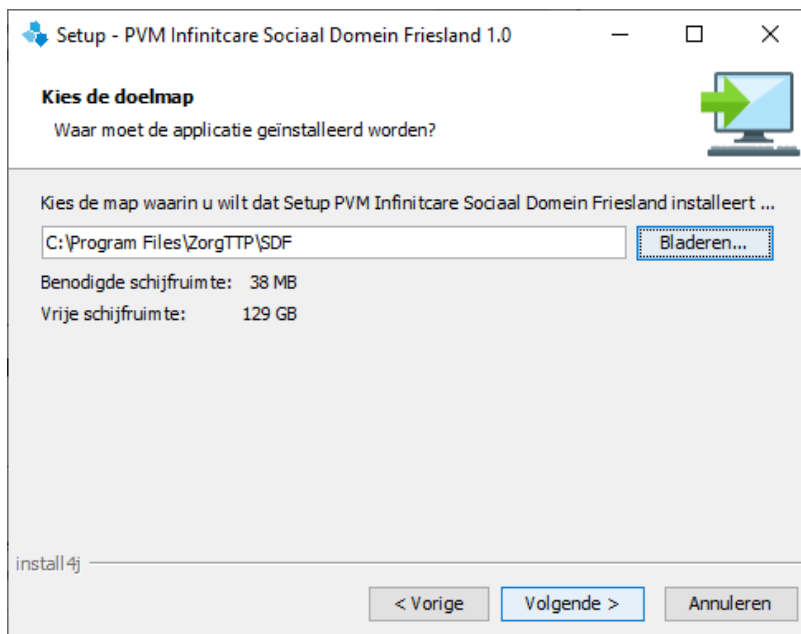


Klik op 'Volgende'. Er zal nu gevraagd worden om een werk folder te kiezen.

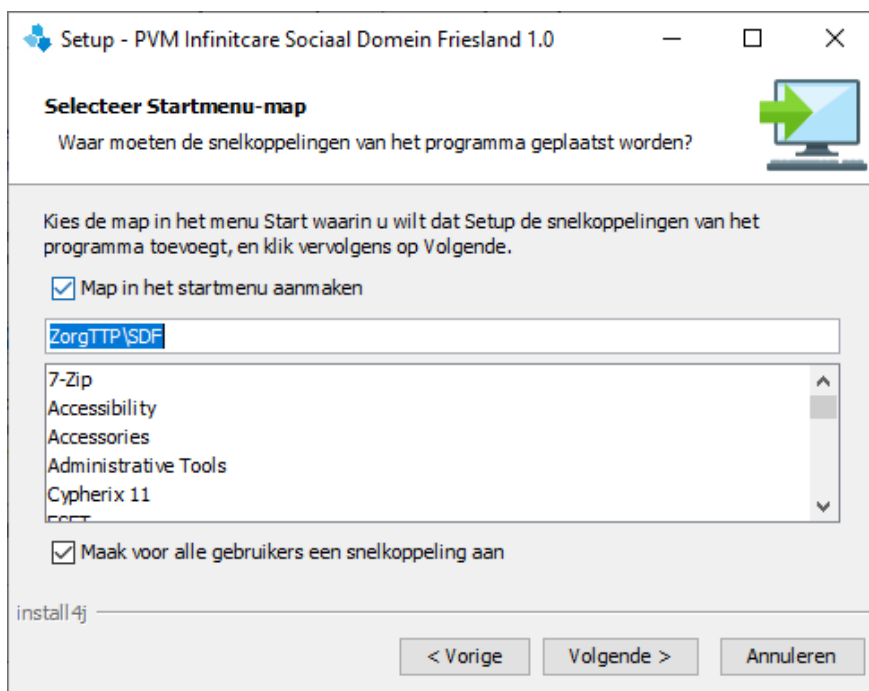
Een werk folder is een folder die gebruikt wordt om tijdelijke bestanden in weg te schrijven. **Let op!** Het is noodzakelijk dat u in de werk folder lees- en schrijfrechten heeft.



Kies uw werk folder en klik op 'Volgende'.



De installer zal de applicatie in principe in de map 'Program Files\ZorgTTP\SDF' plaatsen. Met de knop 'Bladeren' kan een specifieke installatie map worden geselecteerd. Nadat u de installatie map heeft bepaald, klikt u op 'Volgende'.



Klik op 'Volgende'.



Klik op 'Volgende'.

De installatie is geslaagd. Klik op "Voltooien" om het scherm te sluiten. Hiermee is de installatie van de PVM afgerond.



4 Eerste gebruik: koppelen of aanmaken certificaat

Voordat u de PVM software kunt gebruiken dient er nog een aantal eigenschappen éénmalig te worden ingesteld. Afhankelijk van de omvang van uw organisatie kan het zijn dat deze eigenschappen door de IT afdeling worden ingesteld of dat u deze zelf dient in te stellen.

Om gebruik te kunnen maken van de applicatie is een digitaal certificaat noodzakelijk. Met het certificaat wordt het bestand 'digitaal' ondertekend. Het certificaat fungeert feitelijk als digitale handtekening.

Er zijn nu twee opties:

- 1 Een nieuw certificaat aanmaken;
- 2 Koppelen van een bestaand certificaat.

4.1 Een nieuw certificaat aanmaken

Zodra de PVM voor de eerste keer wordt opgestart en er geen bestaand certificaat gekoppeld is, zal automatisch het volgende scherm worden weergegeven:

The screenshot shows a settings window titled 'Instellingen' with a close button (X) in the top right corner. The 'Certificaat aanmaken' tab is selected. The form contains the following fields and values:

Veld	Waarde
Organisatie	Alpha Medische Informatie Systemen
Activatiecode	XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX
Afdeling (optioneel)	
Wachtwoord	07750c2acf
Adres	Postbus 12
Postcode	1000AA
Plaats	Amsterdam
E-mailadres	admin@amis.nl

Buttons: 'Creër certificaat', 'Opslaan', 'Annuleer'.

U kunt alleen zelf een certificaat aanmaken, als u in het bezit bent van een activatiecode van ZorgTTP. U kunt hiervoor telefonisch contact opnemen met de servicedesk van ZorgTTP via 030-63 60 649.

Vul alle velden in op het tabblad 'Certificaat aanmaken'.

Klik op de knop 'Creër certificaat' als alle velden volledig zijn ingevuld.

Het certificaat wordt automatisch gekoppeld, en de PVM is nu gereed voor gebruik.

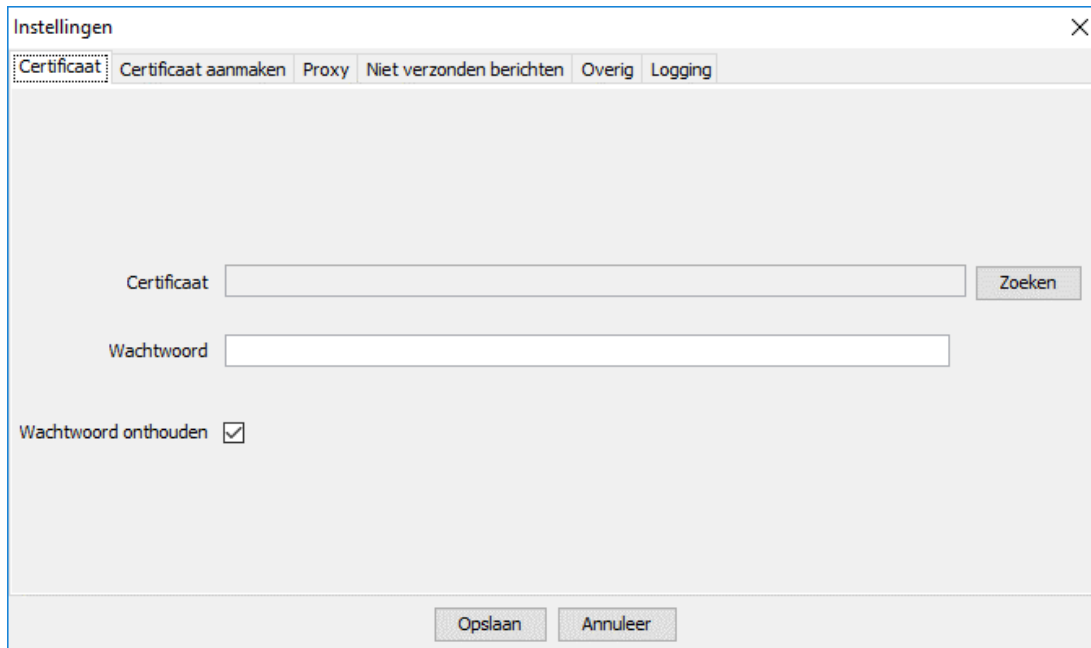
Let op! Indien binnen uw organisatie door verschillende personen op verschillende locaties gebruik zal worden gemaakt van de PVM, dan dient u het hier boven aangemaakte certificaat en bijbehorend wachtwoord goed op te slaan. Bij de standaard installatie wordt het certificaat in de 'C:\Users_____\ZorgTTP\SDF\certificate' map geplaatst.

In de volgende paragraaf wordt uitgelegd hoe het bestaande certificaat dan kan worden gekoppeld aan de PVM.

4.2 Koppelen van een bestaand certificaat

Om gebruik te kunnen maken van een certificaat dat al eerder gedownload is, moet u dit certificaat aan de PVM module bekend maken. Hiervoor heeft u de locatie nodig waar het certificaat op uw computer is opgeslagen en het bijbehorende wachtwoord.

Om het certificaat te koppelen aan de PVM, klikt u op het tabblad 'certificaat':



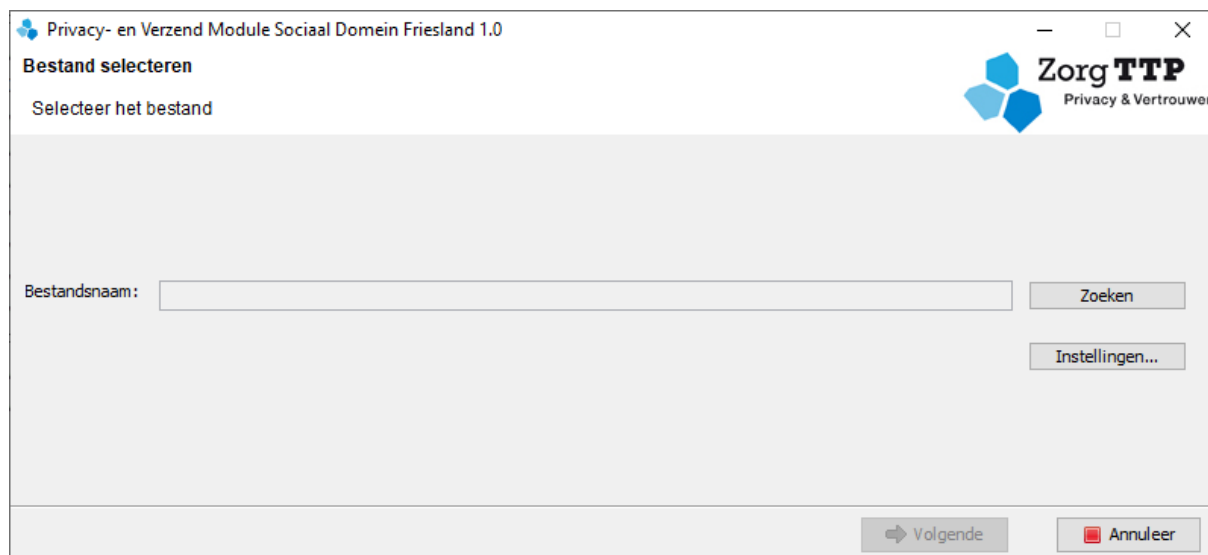
Allereerst moet de locatie van het digitale certificaat – extensie p12 – worden opgegeven. Klik op “Zoeken” om het certificaat te lokaliseren. Het certificaat moet tijdens het gebruik van de applicatie benaderbaar zijn. Voer vervolgens het wachtwoord behorende bij het certificaat in.

Klik op ‘Opslaan’.

5 Gebruik Privacy en Verzend Module

Klik op de snelkoppeling op het bureaublad of op PVM.exe in de installatiemap.

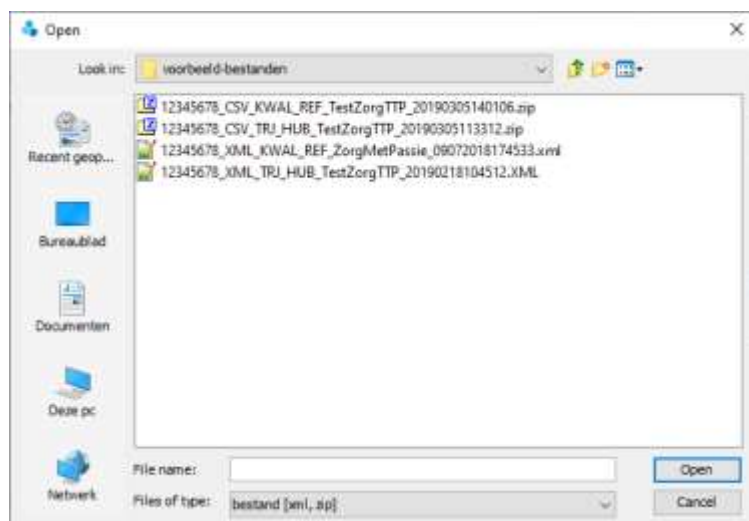
Hierna verschijnt het volgende scherm:



Selecteer met behulp van de knop 'Zoeken' het te verwerken bestand.

5.1 Test en gebruik PVM

Let op! Voor het testen van de werking van de software vragen wij u een testbestand te verwerken. Een testbestand kunt u vinden wanneer u de knop 'Zoeken' gebruikt en in de map 'C:\Program Files\ZorgTTP\SDF\pvm\voorbeeld-bestanden' zoekt. Hier selecteert u een voor uw organisatie representatief testbestand.



Klik na het selecteren op de knop 'Volgende'. De verwerking wordt gestart, de applicatie benoemt eventuele validatie-fouten. Middels 'Toon rapport' kunt u de rapportage van de verwerking met eventuele foutmeldingen bekijken.



Het bestand is succesvol verzonden naar ZorgTTP. De PVM wordt afgesloten met de knop “Sluiten”.

5.2 Fatale fouten

Bij gebruik van de PVM voor verzending van uw definitieve aanlevering kunnen er fatale fouten worden geïdentificeerd. Als er fatale fouten optreden wordt dat door de applicatie gemeld.

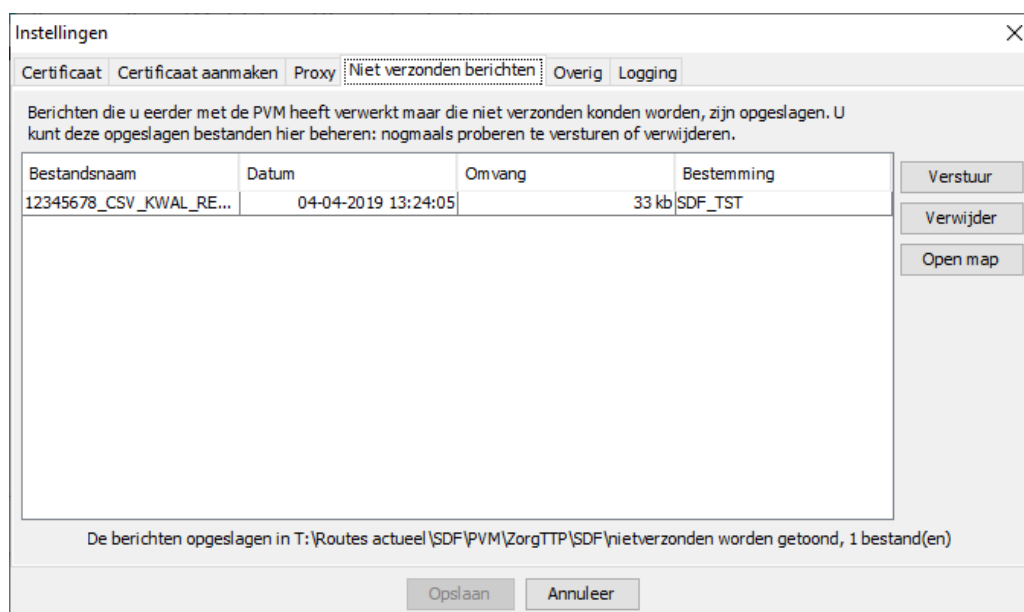


Voor meer informatie omtrent de geconstateerde fout kan de kwaliteitsrapportage worden geraadpleegd.

5.3 Verzending mislukt



Na verwerking van het bestand wordt geprobeerd het via het internet te verzenden. Als het verzenden mislukt – bijvoorbeeld omdat er geen internetverbinding is – dan wordt de output lokaal geplaatst. Wanneer de PVM opnieuw wordt opgestart kan via de knop 'Instellingen' en het tabblad 'Niet verzonden berichten' dit niet verzonden bestand opnieuw worden verwerkt.



5.4 Verwijderen PVM

Voor het verwijderen van de software moet gebruik worden gemaakt van de uninstaller. De uninstaller kan gestart worden via het start-menu maar staat ook in de installatiemap (uninstall.exe).

Klik op 'Volgende' om de applicatie te de-installeren. Nadat de applicatie is verwijderd wordt een laatste scherm getoond. Hierin staat dat de PVM met succes van deze computer is verwijderd. Let op: de installatie map moet handmatig worden verwijderd.