

# TTP WMO/Jeugdhulp Friesland

Projectplan en status voortgang

# Agenda

- Stand van Zaken
- Vragen uit enquête / eerdere sessies
- Demo Gemeenteportaal
- Afstemming hoe data aan te leveren
- Afronding

# Projectplan TTP WMO/Jeugdhulp

Faciliteren zinvol gesprek over  
resultaten dienstverlening

# Projectplan TTP WMO/Jeugdhulp

## Plan TTP WMO/Jeugdhulp SDF

maand

### Opstartfase pilot – heden tot 1/8/2018

Kick-off met SDF

Uitvoeren kennis/afstemmingssessies

Selectie en contractering zorgaanbieders

Aanlevering data aan TTP inrichten

Inrichting omgeving

Aanpassingen Gemeenteportaal

2018

5 6 7 8 9 10 11 12 1 2

2019



- Afstemming plan van aanpak TTP/WMO Jeugdhulp
- Opstellen Definitiehandboek
- Technische afstemming van meten en aanleveren
- Afstemming plan van aanpak Pilot
- Geselecteerde en geïnformeerde aanbieders
- Opstellen en ondertekende verwerkersovereenkomsten
- Exportfunctionaliteit beschikbaar om data aan TTP te leveren
- Ingerichte TTP omgeving (Gemeenteportaal)
- Statusrapportage over prestatie aanbieders

Blauw: Actie voor de zorgaanbieder

# Status Opstartfase

- Afstemming plan van aanpak TTP/WMO Jeugdhulp
- Opstellen Definitiehandboek
- Technische afstemming van meten en aanleveren
- Opstellen en ondertekende verwerkersovereenkomsten
  - Nog niet alle pilot aanbieders hebben al ingeleverd.
- **Exportfunctionaliteit beschikbaar om data aan TTP te leveren**
  - **Start op basis van de technische specificaties**
- Geselecteerde en geïnformeerde aanbieders
- Ingerichte TTP omgeving (Gemeenteportaal)
- Statusrapportage over prestatie aanbieders

Groen: Afgeronde activiteiten



# Status Pilotfase

- Controle over verwachtingen en status project
- Geïnformeerde aanbieders
- Aangepast Definitiehandboek
- Getrainde eindgebruikers
  - Werkinstructies, Video's, Handleidingen
  - Inrichting servicedesk
- Verwerkersovereenkomsten deelnemende partijen zijn getekend
- Werking dataverzameling aangetoond
- Gecontroleerde verwerking van verzameling van data en aanlevering aan TTP
- Inzicht in kwaliteit van de aangeleverde data
- Uitkomsten correct getoond in dashboard

Groen: Afgeronde activiteiten

# Activiteiten aanbieders

Activiteiten komende periode voor de aanbieders

- Definitiehandboek bekijken
  - Vraag ik deze uitkomsten al uit?
- Ontwikkeling van de export functionaliteit
- Enquête invullen
- Verwerkersovereenkomst bekijken en ondertekenen

Ondersteuning van aanbieders

- Eerstelijns beschikbaar via telefoonnummer 0302040219
- Documentatie is beschikbaar via documentatieportaal
  - <https://infinitcare.atlassian.net/wiki/spaces/SDF/overview>
- Informatieoverdracht tijdens kennissessies



# Vragen/wensen vanuit Enquête

Vraag	Antwoord / Actie / Wens / Mogelijkheid
Weinig respons vanuit de cliënten om het in te vullen	<b>Wens:</b> Communicatie naar de cliënten vanuit de gemeenten over het belang van het invullen van de vragenlijsten
Goede bereikbaarheid/helpdesk Bereikbaar zijn voor informatie informatie en advies wanneer zaken niet goed lopen	Volgens ons geregeld: zie presentatie voor mogelijkheden.
Is het aan de aanbiederskant nog duidelijk welke informatie er in het gemeenteportaal zichtbaar is, als er alleen op profiel/intensiteitcombinaties gerapporteerd wordt? Is bijvoorbeeld zichtbaar dat het segment IAG ingezet is?	<b>Afstemmen:</b> Bespreken in hoeverre er in draaitabellen o.i.d. zichtbaar is welke benamingen in de systemen van de aanbieders onder de profielen hangen.
Inhoudelijk verandert de informatie in de systemen nogal eens, hoe ziet het overzicht in het gemeenteportaal er dan uit?	<b>Afstemmen:</b> In de koppeling een optie opnemen om een vertaaltabel in te bouwen. Duidelijk wanneer dit aangepast moet worden
Inrichting duidelijk maken, goed weergeven wie waar voor verantwoordelijk is.	<b>Actie SDF:</b> In de presentatie is dat al aangegeven. We zullen op de informatie pagina dit nog opnemen.
Vooral technisch ontzorgen	<b>Actie ZA:</b> Bel ons op!

# Vragen/wensen vanuit Enquête

Vraag	Antwoord / Actie / Wens / Mogelijkheid
Dat het systeem niet aansluit op het systeem dat wij op dit moment al gebruiken.	Er zijn verschillende soorten interfaces beschikbaar. Bij onduidelijkheid: Neem contact op voor afstemming.
Het is in ons huidige systeem moeilijk om de informatie over doelrealisatie te verkrijgen	Overgang naar een nieuw ECD welke deze informatie kan genereren. <b>Optie:</b> Bijhouden in Excel en op die wijze aanleveren.
Koppeling met de informatie vanuit het ECD van de zorgaanbieder mogelijk maken	Er zijn verschillende soorten interfaces beschikbaar. Bij onduidelijkheid: Neem contact op voor afstemming.
Koppeling met Medicare maatwerk of standaard? Maatwerk is duurder.	<b>Optie:</b> Gezamenlijk op trekken naar Medicare
Wij verwachten geen problemen als er technisch goed gekoppeld kan worden. Wel vragen we ons af wie deze financiële kosten draagt voor zowel de bouw als het onderhoud van de koppeling.	De zorgaanbieder
Wij verwachten dat de huidige ECD-systeem niet compatible is voor de aanlevering van data	Overgang naar een nieuw ECD welke deze informatie kan genereren. <b>Optie:</b> Bijhouden in Excel en op die wijze aanleveren.

# Vragen/wensen vanuit Enquête

Vraag	Antwoord / Actie / Wens / Mogelijkheid
AVG Proof	Denk aan de toestemmingsverklaring binnen de behandel / begeleidingsovereenkomst
Geen investeringen in additionele ICT	Kosten zijn voor de zorgaanbieder
Eénvoudige aanlevering van data	Er zijn verschillende soorten interfaces beschikbaar. Bij onduidelijkheid: Neem contact op voor afstemming.

# Demo Gemeenteportaal



Uitgangspunt is een zinvol gesprek over resultaten.

- Inloggen
- Tonen informatie (filters / rapportage)
- Inlezen bestanden
- Verschil Zorgaanbieder / Gemeente view

# Afstemming hoe data aanleveren

- Uitkomsten: Excel interface
- Uitkomsten: XML interface
- Geautomatiseerd / Handmatig
- EPD data via SDF
  
- Nog geen data ontvangen
  
- Wat kunnen we doen om dit te realiseren

# Contact

**Han Laarhuis**

06 55770473

[Han.Laarhuis@InfinitCare.com](mailto:Han.Laarhuis@InfinitCare.com)

**InfinitCare**

[www.InfinitCare.com](http://www.InfinitCare.com)

030 2040219



# Uitkomsten

1. Uitval
2. Cliënttevredenheid
3. Doelrealisatie van de hulp, uitgesplitst naar:
  - 3.1 Zonder hulp verder kunnen
  - 3.2 Na beëindiging nieuwe hulpvraag
  - 3.3 Afname problematiek / toename zelfredzaamheid
  - 3.4 Overeengekomen doelen gerealiseerd

Niet elke uitkomst is geschikt voor zowel Jeugdhulp als WMO  
De door SDF geselecteerde uitkomsten wel

# Missie

Huidige en toekomstige generaties toegang bieden tot kwalitatief goede zorg

# Visie

De zorg moet beter en efficiënter. Een cruciale voorwaarde is het inzichtelijk maken van uitkomsten.

We staan slechts aan het begin van deze ontwikkeling.....



# Projectplan TTP WMO/Jeugdhulp

## Plan TTP WMO/Jeugdhulp SDF

maand

### Opstartfase fase – 1/10/2018 tot 1/3/2019

Uitvoeren kennis/afstemmingssessies  
Selectie en contractering zorgaanbieders  
(Technische) ondersteuning aanleverende partijen  
Aanleveren data aan TTP  
Verwerking data in dashboards en rapportages

2018  
5 6 7 8 9 10 11 12 1 2  
2019



- Alle aanbieders zijn geïnformeerd en getraind
- Alle aanbieders zijn gecontracteerd
- Exportfunctionaliteit beschikbaar om data aan TTP te leveren
- Gecontroleerde verwerking van verzameling van data en aanlevering aan TTP
- Inzicht in kwaliteit van de aangeleverde data
- Uitkomsten correct getoond in dashboard

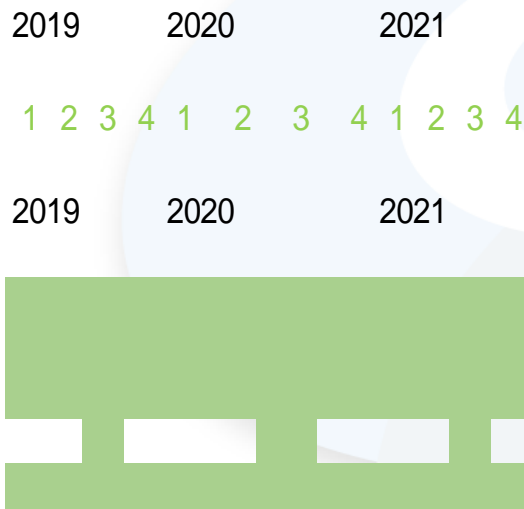
# Projectplan TTP WMO/Jeugdhulp

## Plan TTP WMO/Jeugdhulp SDF

kwartaal

## Structurele fase – 1/3/2019 tot 2021

Backoffice  
 Afstemming opdrachtgever  
 Relatiebeheer  
 Jaarlijkse audit  
 Beheer zorgaanbieders



- Project loopt conform KPI's:
- Data worden structureel opgehaald en verwerkt in dashboard
- Er worden voldoende en kwaliteit goede data opgehaald
- Er is controle over de respons van aanleveringen
- Mutaties in het aanbieder bestand worden verwerkt
- Nieuwe aanbieders worden begeleid

# Wat ziet SDF / de gemeente?

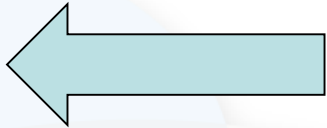
- SDF / gemeenten zien in het gemeenteportaal de uitkomsten.
- SDF / gemeenten krijgen toegang tot zelfde type rapportage met zelfde filtermogelijkheden (patiëntkenmerken, diagnose, etc.).
- Gemeenten zien alleen uitkomsten van door hun gecontracteerde cliënten.

Zorgaanbieders  
Afsluiten contract  
Rapportages controleren



Gemeenten/SDF  
'EPD'  
Traject en cliëntinformatie

Zorgaanbieders  
Meet 'EPD'  
Meetinformatie



Xml, csv, excel

InfiniCare

SAM Zorgmonitor

Koppeling metingen & trajecten  
Controle volledigheid  
Controle waarden  
Controle consistentie  
Controle kwantiteit  
Eenduidige bepaling uitkomsten

Datawarehouse

Data ter bepaling van rapportages

Gemeenteportaal

Geen data, maar rapportages

Gemeente 1

Gemeente 2

Regio 1

Regio 2

Externe partijen

# Mijlpalen InfinitCare

- Ondersteuning van 70 GGZ-instellingen en ziekenhuizen met de SBG aanlevering en met inzicht geven in uitkomsten van behandelingen
- Neerzetten Nationale ROM-database voor Kenniscentrum Kinder- en Jeugdpsychiatrie
- Neerzetten Benchmark Rapportage Module bij Stichting Benchmark GGZ
- SBG-aanlevering voor 4.000 vrijgevestigde GGZ-zorgaanbieders (SVR)
- Integrale oplossing voor tonen uitkomsten in de jeugdhulp (gemeenteportaal)

# Harmonisatie outcome-indicatoren

- Initiatief VNG en Nederlands Jeugdinstituut geen verrassing.
- In samenwerking met vele branche-organisaties (GGZ-NL, Actiz, Jeugdzorg NL, VNG, KJP, etc.).
- Het gaat hierbij om de resultaten van hulp/ondersteuning, niet om de productie.
- Harmonisatiedoel: resultaten worden op vergelijkbare manier opgevat.



**Nederlands  
Jeugdinstituut**

# Gemeenteportaal



Uitgangspunt is een zinvol gesprek over resultaten.

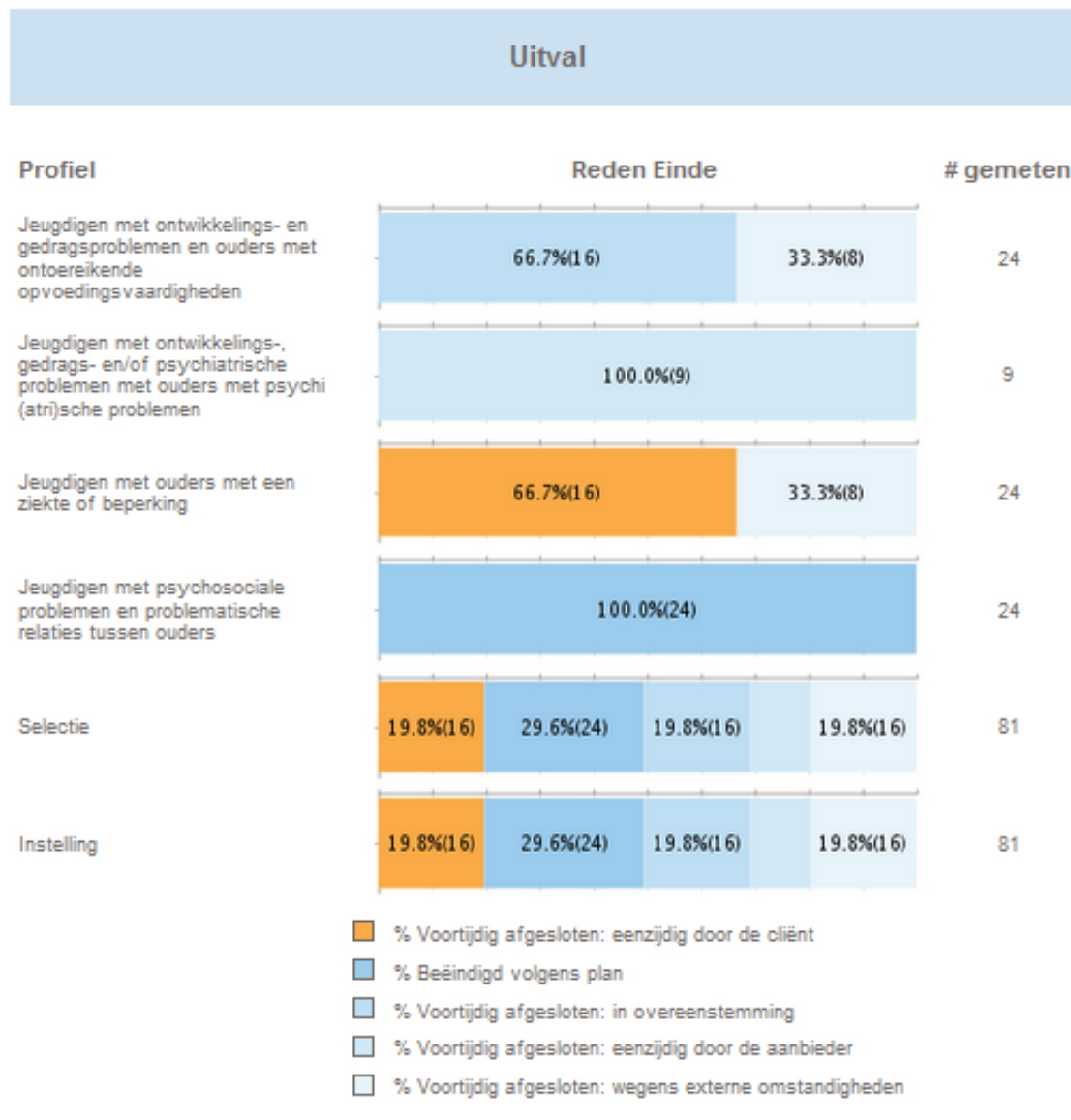
Een aantal voorwaarden:

- Betrouwbare gegevens (data zijn gecontroleerd en geschoond)
- Volledigheid uitkomsten
- Voldoende en actuele data
- Eenduidige berekening resultaten
- Meerdimensionele analyse mogelijk

# 1 Uitval

Bron: EPD-systeem

Veld: Reden Einde





# 2 Cliënttevredenheid

Bron: ROM-systeem

Meetinstrument:  
Jeugdthermometer

Of andere  
cliëntervarings-  
onderzoek  
instrumenten

Alleen het  
rapportcijfer wordt  
uitgevraagd



# 3.4 Doelrealisatie

Bron: ROM of EPD-systeem

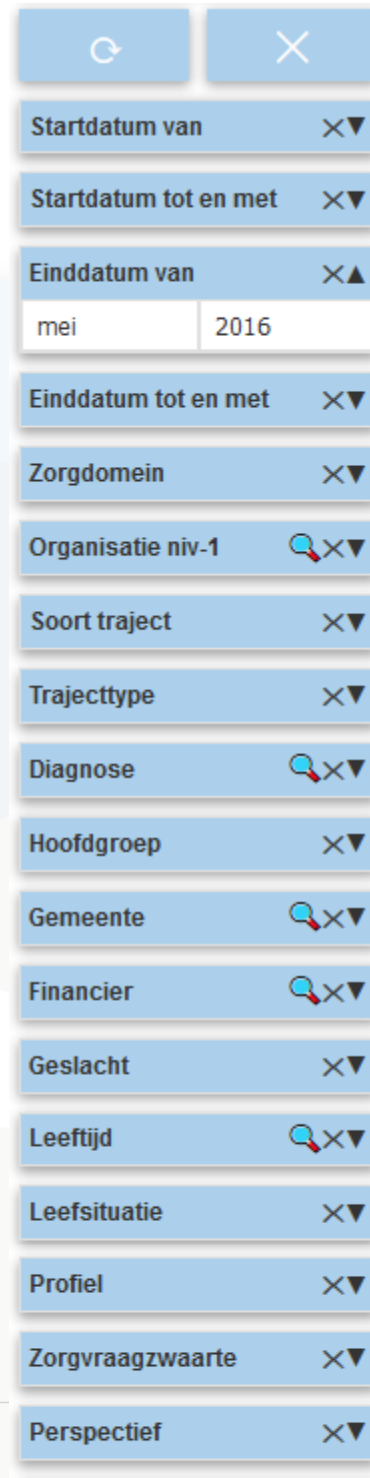
Bij afronden beschikking  
een extra vraag opnemen

Meetinstrument: Goal  
Attainment Scaling



# Opzet rapportage

- Op basis van uitkomsten gekoppeld aan beschikkingen
- Appels met appels vergelijken door filters (patiëntkenmerken, gemeenten, diagnose, etc.)
- Weergave van cliëntprofielen
- Aparte rapportage WMO en Jeugdhulp



A vertical list of filter options for a report configuration. Each filter is in a blue box with a label and a control icon (refresh, close, expand, search, or arrow).

- Startdatum van ×▼
- Startdatum tot en met ×▼
- Einddatum van ×▲  
mei | 2016
- Einddatum tot en met ×▼
- Zorgdomein ×▼
- Organisatie niv-1 🔍×▼
- Soort traject ×▼
- Trajecttype ×▼
- Diagnose 🔍×▼
- Hoofdgroep ×▼
- Gemeente 🔍×▼
- Financier 🔍×▼
- Geslacht ×▼
- Leeftijd 🔍×▼
- Leefsituatie ×▼
- Profiel ×▼
- Zorgvraagzwaarte ×▼
- Perspectief ×▼

# Gemeenteportaal

SAM [Home](#)[Vergelijken](#)[Activeren](#)[CBS rapportage](#)[Nieuws](#)[Contact](#)[Inloggen](#)

## WELKOM OP HET GEMEENTEPORATAAL

Dit portaal toont de uitkomsten van de jeugdhulpverleners in uw gemeente.

rapportages van de zorgaanbieders

### Wat kunt u nog meer doen?



#### IJkpuntrapportage activeren

Ontvangt u van meerdere jeugdhulpaanbieders uitkomst rapportages en wilt u deze vergelijken?



#### Overzicht jeugdhulpaanbieders

Wilt u graag uitkomst rapportages van alle jeugdhulpaanbieders in uw gemeente ontvangen? Of een overzicht van de resultaten van de jeugdhulp in uw gemeente?



#### Rapportage op basis van CBS-rapporten

Per 1 januari 2018 zijn uitkomsten opgenomen in de rapportage die jeugdhulpaanbieders moeten aanleveren bij het CBS. Wilt u de uitkomsten van alle aanbieders vergelijken op basis van deze rapportages?