

TTP WMO/Jeugdhulp Friesland

Projectplan en status voortgang

Agenda

- Stand van Zaken
- Vragen uit enquête / eerdere sessies
- Demo Gemeenteportaal
- Afstemming hoe data aan te leveren
- Afronding

Projectplan TTP WMO/Jeugdhulp

Faciliteren zinvol gesprek over
resultaten dienstverlening

Projectplan TTP WMO/Jeugdhulp

Plan TTP WMO/Jeugdhulp SDF

maand

Opstartfase pilot – heden tot 1/8/2018

Kick-off met SDF

Uitvoeren kennis/afstemmingssessies

Selectie en contractering zorgaanbieders

Aanlevering data aan TTP inrichten

Inrichting omgeving

Aanpassingen Gemeenteportaal

2018

5 6 7 8 9 10 11 12 1 2

2019



- Afstemming plan van aanpak TTP/WMO Jeugdhulp
- Opstellen Definitiehandboek
- Technische afstemming van meten en aanleveren
- Afstemming plan van aanpak Pilot
- Geselecteerde en geïnformeerde aanbieders
- Opstellen en ondertekende verwerkersovereenkomsten
- Exportfunctionaliteit beschikbaar om data aan TTP te leveren
- Ingerichte TTP omgeving (Gemeenteportaal)
- Statusrapportage over prestatie aanbieders

Blauw: Actie voor de zorgaanbieder

Status Opstartfase

- Afstemming plan van aanpak TTP/WMO Jeugdhulp
- Opstellen Definitiehandboek
- Technische afstemming van meten en aanleveren
- Opstellen en ondertekende verwerkersovereenkomsten
 - Nog niet alle pilot aanbieders hebben al ingeleverd.
- **Exportfunctionaliteit beschikbaar om data aan TTP te leveren**
 - **Start op basis van de technische specificaties**
- Geselecteerde en geïnformeerde aanbieders
- Ingerichte TTP omgeving (Gemeenteportaal)
- Statusrapportage over prestatie aanbieders

Groen: Afgeronde activiteiten

Projectplan TTP WMO/Jeugdhulp

Plan TTP WMO/Jeugdhulp SDF

maand

Pilotfase – 1/6/2018 tot 1/3/2019

Sessies TTP, opdrachtgever en zorgaanbieders

Opzetten en uitvoeren backoffice taken

Afstemming aanleverende partijen

Aanleveren data aan TTP

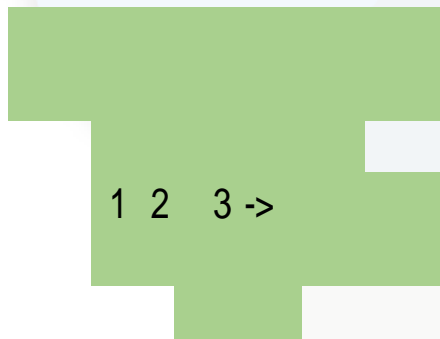
Verwerking data in dashboards en rapportages

Interface inrichten voor Uitval

2018

2019

5 6 7 8 9 10 11 12 1 2



- Controle over verwachtingen en status project
- Geïnformeerde aanbieders
- Aangepast Definitiehandboek
- Getrainde eindgebruikers
- Verwerkersovereenkomsten deelnemende partijen zijn getekend
- Werking dataverzameling aangetoond
- Gecontroleerde verwerking van verzameling van data en aanlevering aan TTP
- Inzicht in kwaliteit van de aangeleverde data
- Uitkomsten correct getoond in dashboard

Blauw: Actie voor de zorgaanbieder

Status Pilotfase

- Controle over verwachtingen en status project
- Geïnformeerde aanbieders
- Aangepast Definitiehandboek
- Getrainde eindgebruikers
 - Werkinstructies, Video's, Handleidingen
 - Inrichting servicedesk
- Verwerkersovereenkomsten deelnemende partijen zijn getekend
- Werking dataverzameling aangetoond
- Gecontroleerde verwerking van verzameling van data en aanlevering aan TTP
- Inzicht in kwaliteit van de aangeleverde data
- Uitkomsten correct getoond in dashboard

Groen: Afgeronde activiteiten

Activiteiten aanbieders

Activiteiten komende periode voor de aanbieders

- **Definitiehandboek bekijken**
 - **Vraag ik deze uitkomsten al uit?**
- **Ontwikkeling van de export functionaliteit**
- **Enquête invullen**
- **Verwerkersovereenkomst bekijken en ondertekenen**

Ondersteuning van aanbieders

- Eerstelijns beschikbaar via telefoonnummer 0302040219
- Documentatie is beschikbaar via documentatieportaal
 - <https://infinitcare.atlassian.net/wiki/spaces/SDF/overview>
- Informatieoverdracht tijdens kennissessies

Vragen/wensen vanuit Enquête

Vraag	Antwoord / Actie / Wens / Mogelijkheid
Weinig respons vanuit de cliënten om het in te vullen	Wens: Communicatie naar de cliënten vanuit de gemeenten over het belang van het invullen van de vragenlijsten
Goede bereikbaarheid/helpdesk Bereikbaar zijn voor informatie informatie en advies wanneer zaken niet goed lopen	Volgens ons geregeld: zie presentatie voor mogelijkheden.
Is het aan de aanbiederskant nog duidelijk welke informatie er in het gemeenteportaal zichtbaar is, als er alleen op profiel/intensiteitcombinaties gerapporteerd wordt? Is bijvoorbeeld zichtbaar dat het segment IAG ingezet is?	Afstemmen: Bespreken in hoeverre er in draaitabellen o.i.d. zichtbaar is welke benamingen in de systemen van de aanbieders onder de profielen hangen.
Inhoudelijk verandert de informatie in de systemen nogal eens, hoe ziet het overzicht in het gemeenteportaal er dan uit?	Afstemmen: In de koppeling een optie opnemen om een vertaaltabel in te bouwen. Duidelijk wanneer dit aangepast moet worden
Inrichting duidelijk maken, goed weergeven wie waar voor verantwoordelijk is.	Actie SDF: In de presentatie is dat al aangegeven. We zullen op de informatie pagina dit nog opnemen.
Vooraf technisch ontzorgen	Actie ZA: Bel ons op!

Vragen/wensen vanuit Enquête

Vraag	Antwoord / Actie / Wens / Mogelijkheid
Dat het systeem niet aansluit op het systeem dat wij op dit moment al gebruiken.	Er zijn verschillende soorten interfaces beschikbaar. Bij onduidelijkheid: Neem contact op voor afstemming.
Het is in ons huidige systeem moeilijk om de informatie over doelrealisatie te verkrijgen	Overgang naar een nieuw ECD welke deze informatie kan genereren. Optie: Bijhouden in Excel en op die wijze aanleveren.
Koppeling met de informatie vanuit het ECD van de zorgaanbieder mogelijk maken	Er zijn verschillende soorten interfaces beschikbaar. Bij onduidelijkheid: Neem contact op voor afstemming.
Koppeling met Medicare maatwerk of standaard? Maatwerk is duurder.	Optie: Gezamenlijk op trekken naar Medicare
Wij verwachten geen problemen als er technisch goed gekoppeld kan worden. Wel vragen we ons af wie deze financiële kosten draagt voor zowel de bouw als het onderhoud van de koppeling.	De zorgaanbieder
Wij verwachten dat de huidige ECD-systeem niet compatible is voor de aanlevering van data	Overgang naar een nieuw ECD welke deze informatie kan genereren. Optie: Bijhouden in Excel en op die wijze aanleveren.

Vragen/wensen vanuit Enquête

Vraag	Antwoord / Actie / Wens / Mogelijkheid
AVG Proof	Denk aan de toestemmingsverklaring binnen de behandel / begeleidingsovereenkomst
Geen investeringen in additionele ICT	Kosten zijn voor de zorgaanbieder
Eénvoudige aanlevering van data	Er zijn verschillende soorten interfaces beschikbaar. Bij onduidelijkheid: Neem contact op voor afstemming.

Demo Gemeenteportaal



Uitgangspunt is een zinvol gesprek over resultaten.

- Inloggen
- Tonen informatie (filters / rapportage)
- Inlezen bestanden
- Verschil Zorgaanbieder / Gemeente view

Afstemming hoe data aanleveren

- Uitkomsten: Excel interface
- Uitkomsten: XML interface
- Geautomatiseerd / Handmatig
- EPD data via SDF

- Nog geen data ontvangen

- Wat kunnen we doen om dit te realiseren

Contact

Han Laarhuis

06 55770473

Han.Laarhuis@InfinitCare.com

InfinitCare

www.InfinitCare.com

030 2040219

