

TTP WMO/Jeugdhulp Friesland

Aan de slag met het gemeenteportaal

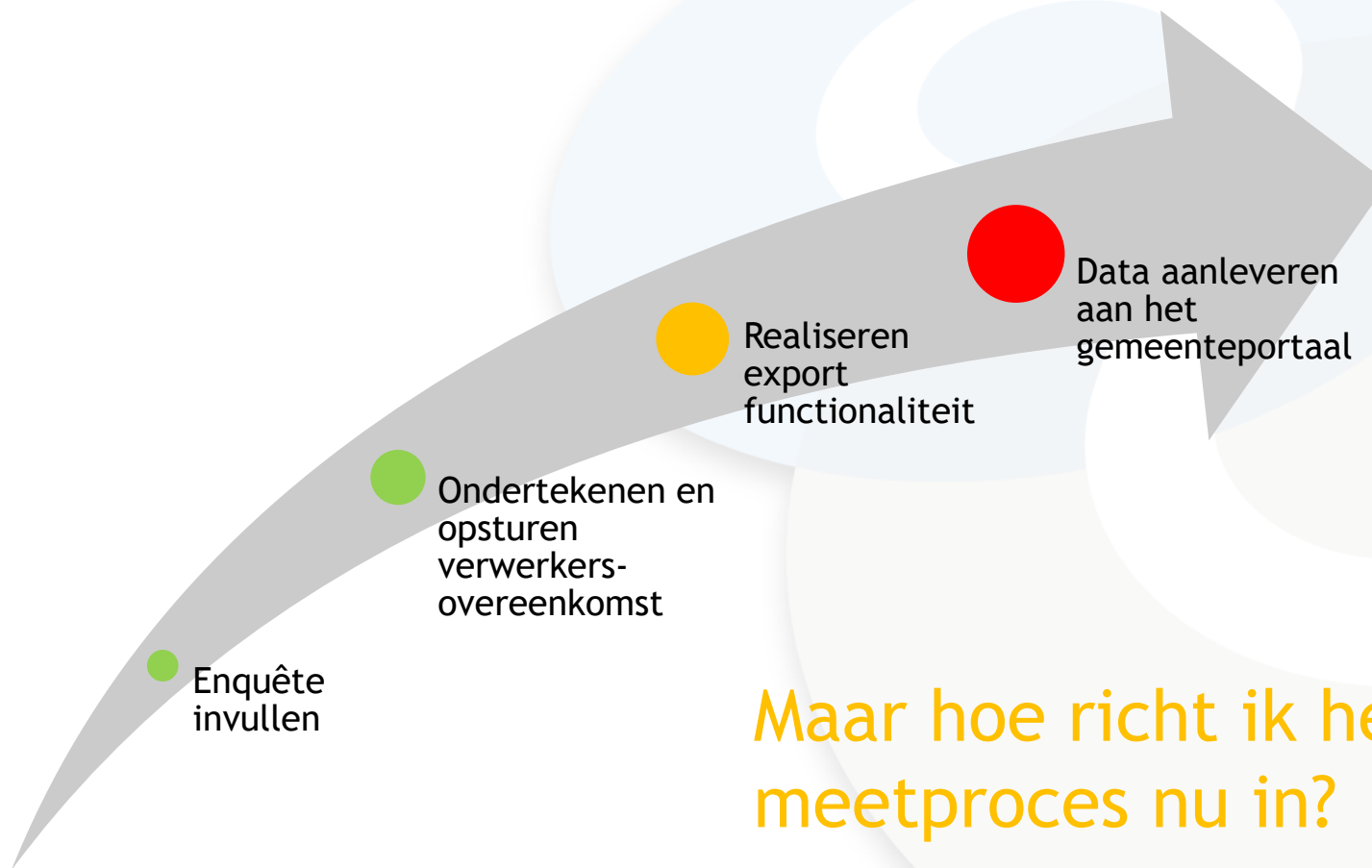
Agenda

- Doelstellingen en status SDF pilot
- Inrichten outcome-indicatoren
- Vragen en opmerkingen
- Werksessies

Doelstellingen SDF Pilot

- Monitoren van contract afspraken
- Meer transparantie in de zorg
- Leeromgeving voor gemeenten en zorgaanbieders

Status aanlevering



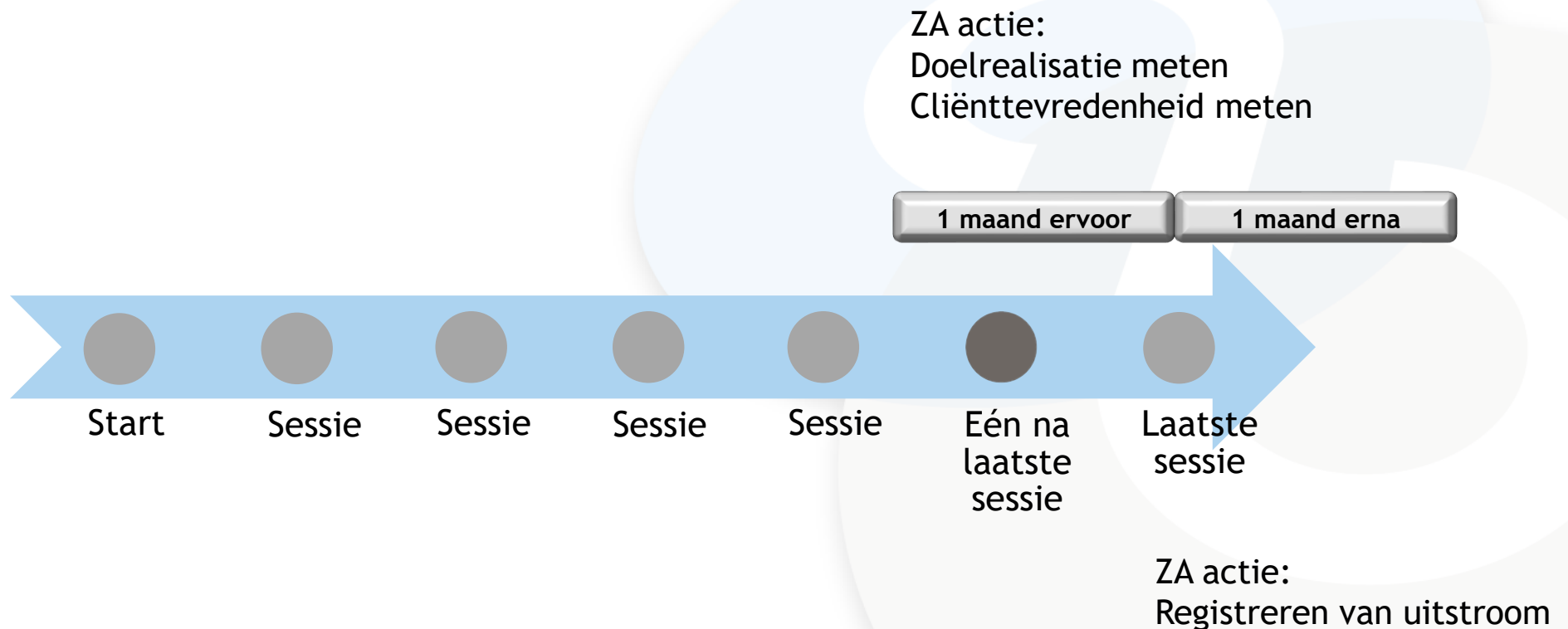
Maar hoe richt ik het meetproces nu in?

Intern proces metingen afnemen

Waar sta ik nu en wat wil ik

- Welke outcome-indicatoren meet ik al?
- Afstemming huidig meetproces op de SDF aanlevering?

Meetproces

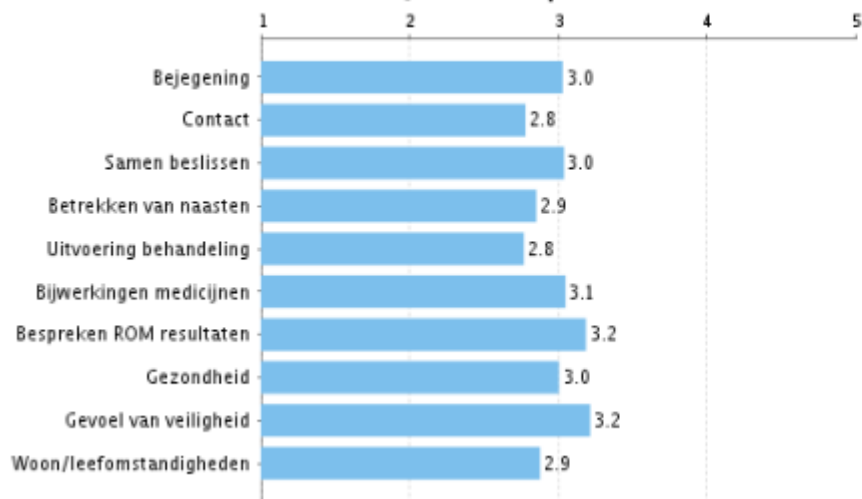


Cliënttevredenheid

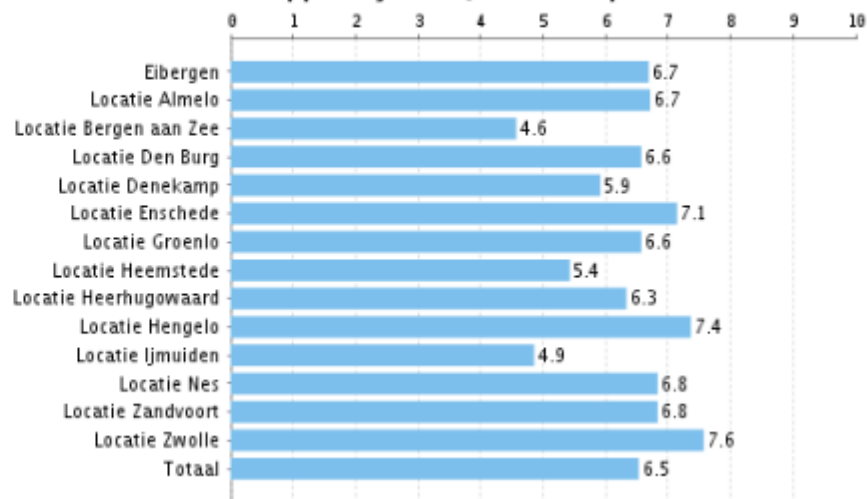
- Doelstelling van de organisatie
 - Interne sturing
 - Externe verantwoording

Cliënttevredenheid

Gemiddelde score CQi-GGZ-VZ per subschaal



Gemiddeld rapportcijfer CQi-GGZ-VZ per locatie



Clïenttevredenheid

- **Mogelijke vragenlijsten**
 - Consumer Quality Index (CQi)
 - Jeugdthermometer
 - Registratie binnen EPD
 - ...

Doelrealisatie

- Doelstelling van de organisatie
 - Interne sturing
 - Externe verantwoording

Doelrealisatie

- Eén score die het resultaat van de gestelde doelen het beste benadert
- GAS score aan de hand van een gemiddelde of een eigen algoritme

GAS training

- In januari geeft InfinitCare samen met Mark Bench een GAS training
- <https://www.infinitcare.com/training-goal-attainment-scaling>
- 15/1/2019, 13.00-17.00

Bedankt voor jullie aandacht!

Zijn er vragen of opmerkingen?

Zorgaanbieders: begrijpt iedereen wat er moet gebeuren?

Werksessies

- Technische realisatie
- Procesinrichting

Contact

Han Laarhuis

06 55770473

Han.Laarhuis@InfinitCare.com

InfinitCare

www.infinitcare.com

030 2040219