

Sturen op uitkomsten goed in gesprek



Leeuwarden, 26-06-2018
Suzan Oudejans - Onderzoeker/adviseur



MARK BENCH
onderzoek en advies



MARK BENCH onderzoek en advies

- Onderzoek & advies
- Training/facilitatie
- Onderwijs

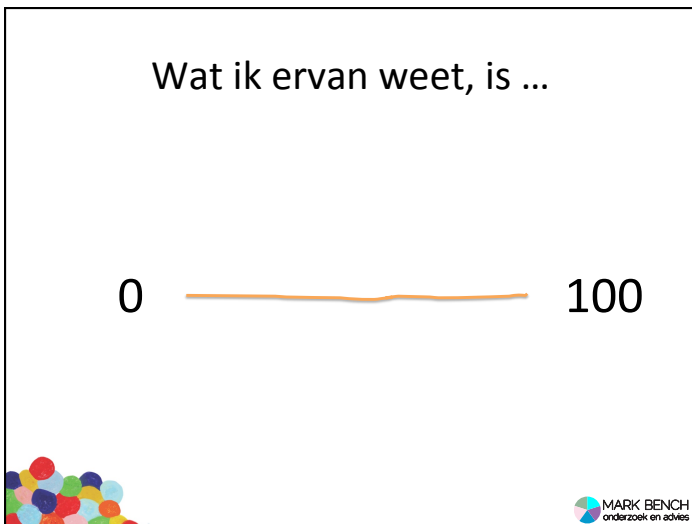
Resultaten van psychosociale zorg

Kennisinstituten (bv. SBG, Phrenos, VKN)
Aanbieders (bv. Arkin, HSK, RIBW Brabant)
Opleiders (bv. RINO, SPON)
ROM/Uitkomsten leveranciers (InfiniCare, NetQ, Reflectum)



MARK BENCH
onderzoek en advies





Wie wil nou géén effectieve behandeling bieden?



Toch lukt dat niet altijd

ZORGVISIE

Nieuwsbrief |

[HOME](#) [NIEUWS](#) [BLOGS](#) [ACHTERGROND](#) [THEMA'S](#) [CONGRESSEN](#) [ACADEMY](#)

[HOME](#) / [NIEUWS](#) / [EEN OP DE DRIE CLIËNTEN HEEFT GEEN BAAT BIJ GGZ](#)

GGZ

29 MIRT 2016

Een op de drie cliënten heeft geen baat bij ggz

Bij tweederde van de cliënten met een angststoornis of depressie geeft de ggz-behandeling een gunstig resultaat, maar bij één op de drie cliënten heeft er geen baat bij. Dit is vooral bij de grote verschillen in uitkomstverwachtingen van de cliënten.



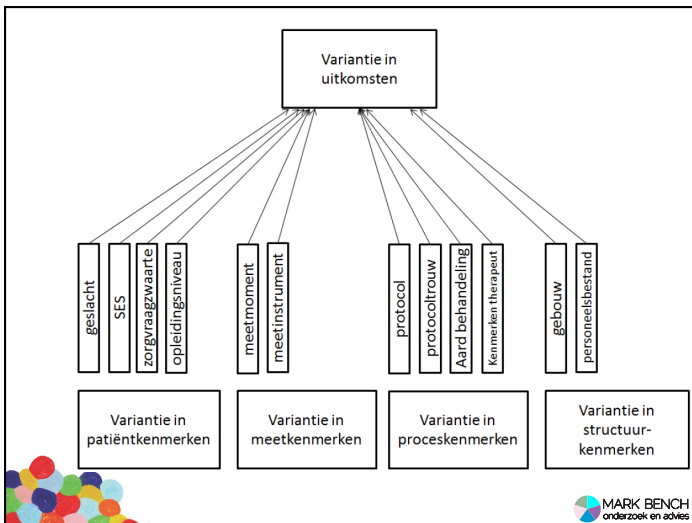
Elementen effectieve behandeling

- Passende behandeling
 - effectief voor het probleem in kwestie
- Cliënt/Kind/Ouders
 - gemotiveerd
 - sociale steun/life events
 - in staat opdrachten behandeling uit te voeren
- Therapeut
 - geschoold en getraind
 - in staat de behandeling goed uit te voeren
- Organisatie
 - medium: gebouw/locatie/computer/skype
 - biedt setting om behandeling uit te voeren (middelen, aantal sessies)

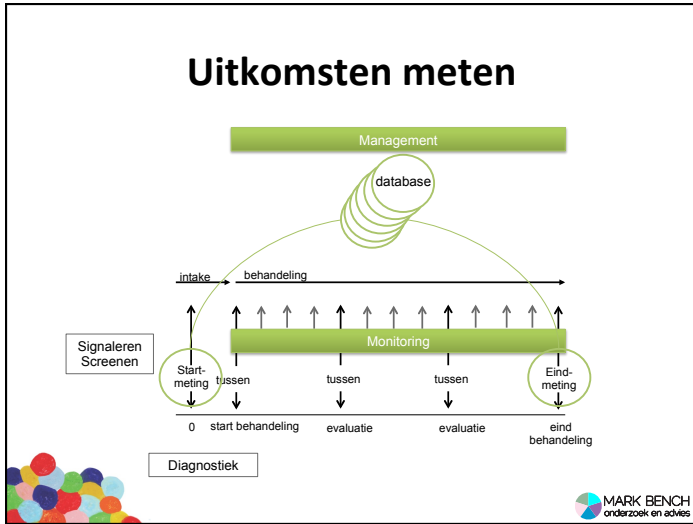
(Waller and Turner 2016) (Whipple and Lambert, 2011)



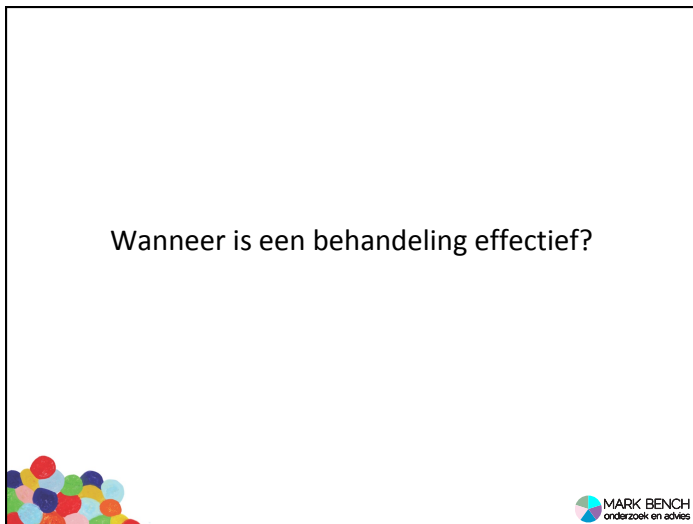
- Selectie van therapeuten/
begeleiders
- Competenties
- Protocoltrouw
- Behandeladministratie
- Motivatie cliënt
- ...



Uitkomsten meten



Wanneer is een behandeling effectief?



Wanneer is een behandeling effectief?

- Klachtafname
- Positieve gezondheid
- Zelfredzaamheid
- Retentie (t.o.v. uitval)
- Doelrealistatie
- Tevredenheid



Wie bepaalt of er sprake is van een effectieve
behandeling?



Wie bepaalt of een behandeling effectief is?



Outcome measurement should be seen as the hallmark of a collaborative approach to therapy, with therapist and patient working jointly to understand problems, determine the impact of treatment, and plan change.

Waarom een meetinstrument?

ROMonitoring – in de behandelkamer / 1 op 1

- Klinische blik
- Blinde vlekken (therapist drift, better than average)
- Kortom: therapeuten zijn menselijk
- Cliënten ook
- Beslissingsondersteuning

Geldt voor alle gecompliceerde vaardigheden



Waarom een meetinstrument?

ROManagement – teams/afdelingen / organisaties

- Transparantie
- Intuïtie
- Blinde vlekken, better than average
- Ook teamleiders, managers, beleidsmakers en ambtenaren zijn menselijk
- Beslissingsondersteuning



ROM: signaal en agendering

In de behandelkamer

- therapeutische alliantie
- de motivatie
- belangrijke levensgebeurtenissen
- sociale steun
- juiste aanpak
- ‘protocoltrouw’

(clinical support tools, Lambert/
therapist drift, Waller)

Bij geaggregeerd/management

- zijn er cliënten die vroegtijdig uitvallen
- is de bejegening op orde
- volg de behandelaren de protocollen en de richtlijnen
- is er iets belangrijks gebeurd bij de organisatie of het team
- is er iets aan de hand in de keten



Coping with transparency

Wat gebeurt er als professionals
geconfronteerd worden met
minder-dan-perfecte cijfers
over hun werk?



1.

‘De data kloppen niet’



2.

‘De data kloppen, maar het is
geen probleem’



3.

‘De data kloppen,
het is een probleem,
maar niet mijn probleem’



4.
'De data kloppen,
het is een probleem,
en het is mijn probleem'



Sturen op outcome



CONTEXT



Welke vragen moeten er in zo'n
gesprek gesteld worden?



Verder leren

- Training/workshops meetinstrumenten
- ROM en motiverende gespreksvoering
- Teambegeleiding sturen op uitkomsten
- Gespreksbegeleiding contractmanager en aanbieder
 - Gespreksmodel (10 goede vragen over ROM)
 - Faciliteren bijeenkomsten



Verder lezen



Inhoud	
1. Wat is ROM goed voor?	1
1.1 Het waarom van ROM	1
1.2 Het waarom van de ROM	2
1.3 Het waarom van de ROM	3
1.4 Het waarom van de ROM	4
1.5 Het waarom van de ROM	5
1.6 Het waarom van de ROM	6
1.7 Het waarom van de ROM	7
1.8 Het waarom van de ROM	8
1.9 Het waarom van de ROM	9
1.10 Het waarom van de ROM	10
2. Hoe werkt ROM?	11
2.1 Het waarom van de ROM	11
2.2 Het waarom van de ROM	12
2.3 Het waarom van de ROM	13
2.4 Het waarom van de ROM	14
2.5 Het waarom van de ROM	15
2.6 Het waarom van de ROM	16
2.7 Het waarom van de ROM	17
2.8 Het waarom van de ROM	18
2.9 Het waarom van de ROM	19
2.10 Het waarom van de ROM	20
3. Hoe wordt ROM toegepast?	21
3.1 Het waarom van de ROM	21
3.2 Het waarom van de ROM	22
3.3 Het waarom van de ROM	23
3.4 Het waarom van de ROM	24
3.5 Het waarom van de ROM	25
3.6 Het waarom van de ROM	26
3.7 Het waarom van de ROM	27
3.8 Het waarom van de ROM	28
3.9 Het waarom van de ROM	29
3.10 Het waarom van de ROM	30
4. Conclusie	31
4.1 Het waarom van de ROM	31
4.2 Het waarom van de ROM	32
4.3 Het waarom van de ROM	33
4.4 Het waarom van de ROM	34
4.5 Het waarom van de ROM	35
4.6 Het waarom van de ROM	36
4.7 Het waarom van de ROM	37
4.8 Het waarom van de ROM	38
4.9 Het waarom van de ROM	39
4.10 Het waarom van de ROM	40

Kortingscode boek:
ss-ROM@1718

suzan.oudejans@markbench.nl